

DECEMBER 2017  
REGION SJÆLLAND

# EVALUERING AF HELBREDSPROFILEN.DK – GØR DEN EN FORSKEL FOR BORGERNE?

RAPPORT





DECEMBER 2017  
REGION SJÆLLAND

# EVALUERING AF HELBREDSPROFILEN.DK – GØR DEN EN FORSKEL FOR BORGERNE?

PROJEKTNR.

DOKUMENTNR.

VERSION

UDGIVELSESDATO

BESKRIVELSE

UDARBEJDET

KONTROLLERET

GODKENDT

1.0

20-12-2017

MEMK, LRHV

LRHV

LRHV



# INDHOLD

1	Indledning	7
2	Metode	9
3	Resultater	11
3.1	Køn	11
3.2	Fødselsår	11
3.3	Type af respondent	12
3.4	Kronisk sygdom	12
3.5	Kendskab til hjemmesiden	14
3.6	Hvorfor besøgte de hjemmesiden?	15
3.7	Hjemmesidens brugbarhed	15
3.8	Hvad fungerer på hjemmesiden?	16
3.9	Mangler på hjemmesiden	17
3.10	Efterfølgende indflydelse på sygdomsforløb	18
4	Konklusion	21



# 1 Indledning

Der er mange, som lever med en eller flere kroniske sygdomme i Danmark. Faktisk vurderer Sundhedsstyrelsen, at mere end hver tredje voksne dansker lever med en eller flere kroniske sygdomme. For flere af de kroniske sygdomme gælder, at der er en sammenhæng mellem udvikling af kroniske sygdomme og livsstil. Dette gælder f.eks. for udvikling af kronisk bronkitis, hjertekarsygdomme og sukkersyge, hvor der er en sammenhæng med henholdsvis rygning, overvægt og fysisk inaktivitet.

I Region Sjælland har man udviklet en hjemmeside som hjælp til borgere, pårørende, sundhedsfagligt personale og andre, som ønsker at vide mere om livet med kronisk sygdom. Siden indeholder også personlige historier, inspiration og viden om emner, som borgere ikke nødvendigvis hører om i et typisk behandlingsforløb i sundhedsvæsenet. Hjemmesiden hedder Helbredsprofilen.dk og har til formål at gøre borgerne mere bevidste om egen sygdom og potentielt øge kvaliteten af samarbejdet mellem behandler og borger<sup>1</sup>.

Denne rapport er resultatet af en evaluering af brugernes udbytte af hjemmesiden Helbredsprofilen.dk med særlig fokus på diagnoserne KOL og slidgigt i knæ og hofte. Evalueringen belyser, hvordan patienter og pårørende oplever og bruger Helbredsprofilen.dk, og om hjemmesiden dermed lever op til sit mål om at bidrage med nyttig information om alle aspekter af at leve med en kronisk sygdom.

---

<sup>1</sup> Helbredsprofilen.dk





## 2 Metode

Evalueringen er todelt og består af en kvantitativ elektronisk spørgeskemaundersøgelse blandt de besøgende på de to undersider, KOL og Slidgigt, på Helbredsprofilen.dk samt en kvalitativ undersøgelse, der afdækker, hvad brugerne mere præcist finder brugbart og mindre brugbart på hjemmesiden.

### Spørgeskemaundersøgelsen

Spørgeskemaet var tilgængeligt på en underside på Helbredsprofilen.dk i november 2017. I alt blev der stillet 16 spørgsmål i spørgeskemaet. I to spørgsmål måtte man gerne angive flere svar.

### Kvalitative interviews

12 respondenter angav i spørgeskemaet, at de gerne ville deltage i en kvalitativ undersøgelse af hjemmesidens brugbarhed, heraf deltog otte respondenter, seks kvinder og to mænd, hvoraf fire var sundhedsprofessionelle/andet.

De kvalitative interviews omhandlede, hvad respondenterne synes, der fungerede godt og mindre godt på hjemmesiden samt hjemmesidens funktionalitet. Ligeledes blev respondenterne spurgt, om de var nydiagnosticerede med kronisk sygdom, om de havde opfordret deres pårørende til at bruge hjemmesiden, og om der var noget, de ville gøre anderledes fremover i forbindelse med deres sygdomsforløb, efter de havde besøgt hjemmesiden.

De kvalitative interviews foregik pr. telefon, enkelte interviews (m. sundhedsprofessionelle) foregik pr. mail.



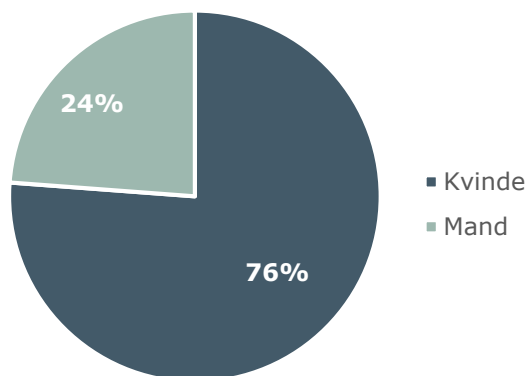
### 3 Resultater

I dette kapitel vil data fra spørgeskemaundersøgelsen blive præsenteret. Alle spørgsmålene, som indgik i undersøgelsen, er præsenteret i det følgende. Nogle af spørgsmålene vil blive suppleret med data fra de kvalitative interviews.

I alt har 42 respondenter besvaret spørgeskemaet.

#### 3.1 Køn

Figur 1: "Angiv venligst dit køn" (n=42)



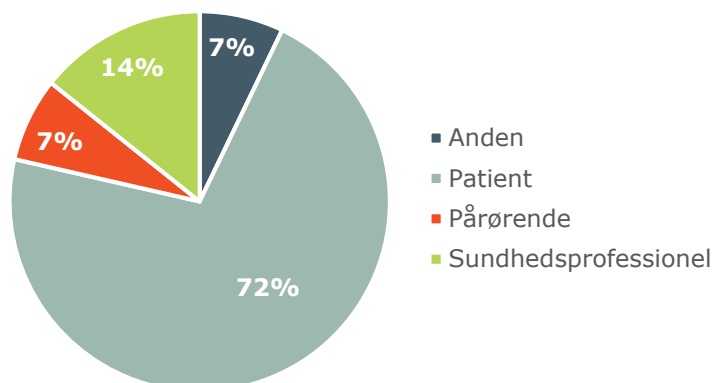
Den procentuelle fordeling svarer til 32 kvinder og 10 mænd.

#### 3.2 Fødselsår

Respondenternes fødselsår spænder fra 1928 til 1985.

### 3.3 Type af respondent

Figur 2: "Er du" (n=42)

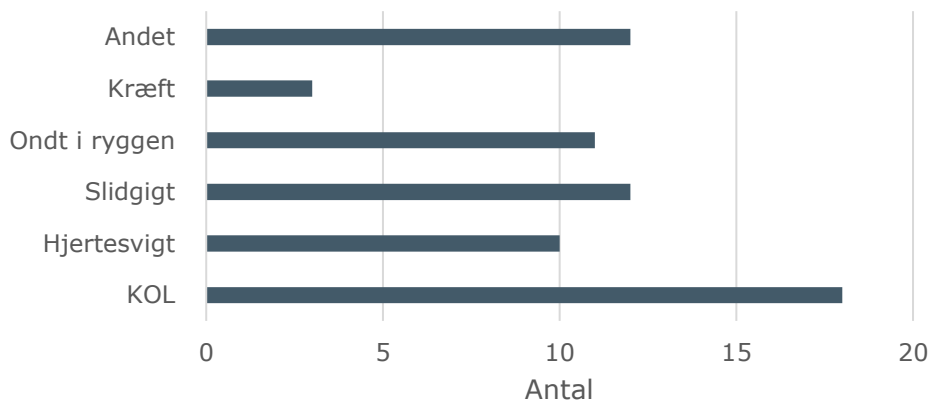


Den procentuelle fordeling svarer til 30 patienter, tre pårørende, seks sundhedsprofessionelle og tre af en anden type respondent.

### 3.4 Kronisk sygdom

Total

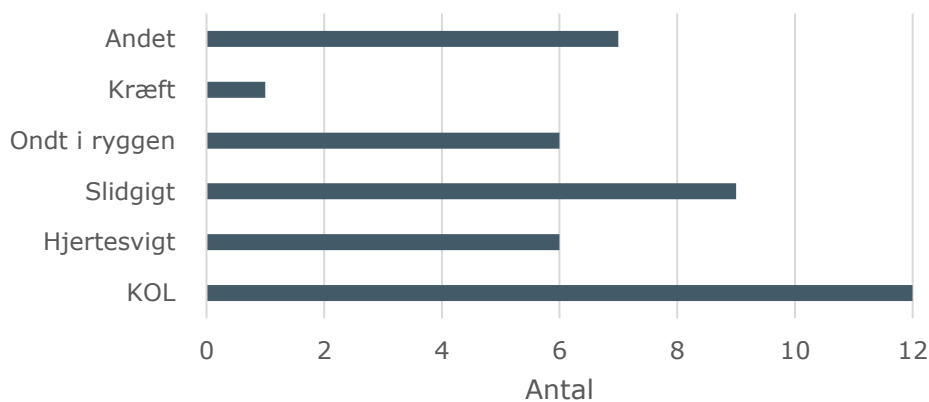
Figur 3: Total (patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle/andre) (n=66)<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Mulighed for at angive flere svar (\*)

## Patienter

Figur 4: "Hvilken kronisk sygdom har du?" (n=41)\*



Syv patienter angiver, at de har mere end en kronisk sygdom.

I forbindelse med de kvalitative interviews blev det afklaret, at ingen af borgerne var nydiagnosticerede. Alligevel finder de informationen på hjemmesiden brugbar, og at siden indeholder information og viden om deres sygdom, som de ikke tidligere har haft kendskab til.

## Pårørende

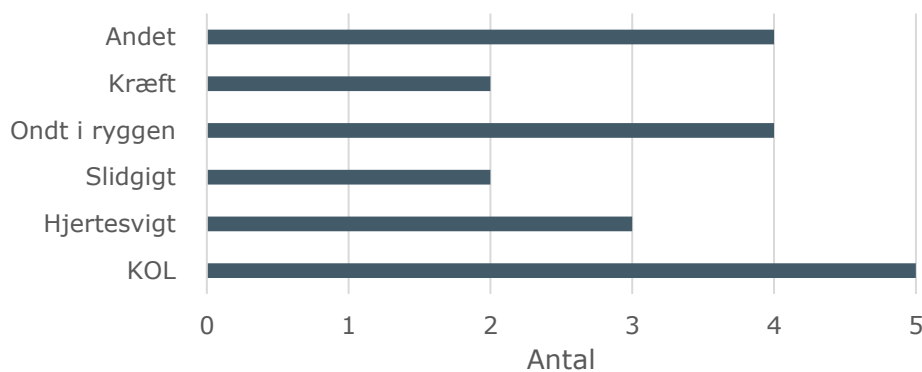
Spørgsmål: "Hvilken kronisk sygdom har din pårørende?" (n=5)\*

Da andelen af respondenter er for lille, er der ikke vist nogen figur for de pårørende.

De tre, som har besvaret spørgeskemaet, er pårørende til patienter med henholdsvis hjertesvigt, ondt i ryggen og både KOL, slidgigt og en anden kronisk sygdom.

## Sundhedsprofessionelle/andre

Figur 5: "Hvilken kronisk sygdom er du interesseret i?" (n=20)\*

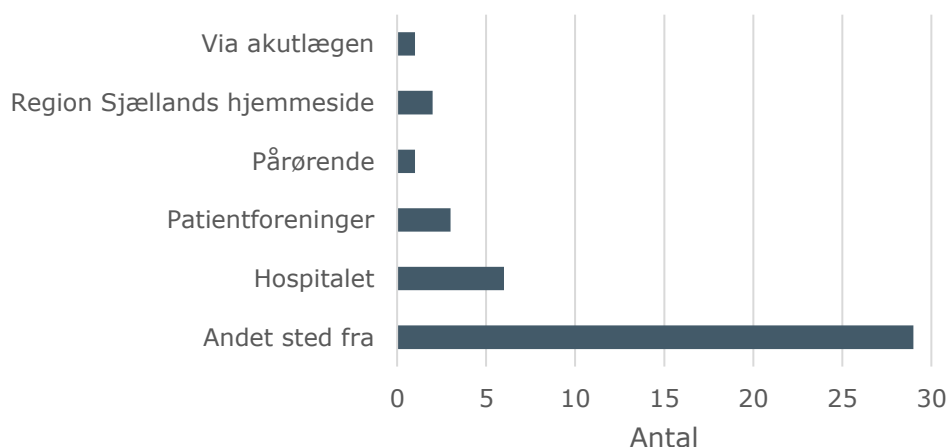


De sundhedsprofessionelle/andre svarer, at de derudover har interesse i følgende:

- > Ondt i knogle/led i midten af lænden, over halebenet
- > Migræne og et kunstigt knæ
- > Diabetes mellitus type 1

### 3.5 Kendskab til hjemmesiden

Figur 6: "Hvordan har du hørt om hjemmesiden?" (n=42)



De respondenter, som svarede 'andet sted fra', uddybede følgende:

- > Lukket KOL-gruppe (patient)
- > På internettet – Googlesøgning (patient og pårørende)
- > Facebook (patient)
- > Fysioterapeut (patient)
- > Medarbejder i Region Sjælland gjorde opmærksom på det (anden)
- > Lungeforeningen (patient)
- > I forbindelse med sygeplejerskestudie (patient)
- > Psykiatrien i Næstved (patient)
- > Netværk (kollega og bekendt) (pårørende og sundhedsprofessionel)
- > Temadag/informationsmøde (sundhedsprofessionel)

I forlængelse heraf fortalte borgerne, at de ikke nødvendigvis vil fortælle deres pårørende om hjemmesiden. Nogle havde dog informeret deres pårørende om hjemmesiden, så de kunne læse om den pågældende sygdom og blive klogere på den.

### 3.6 Hvorfor besøgte de hjemmesiden?

Figur 7: "Hvad var de vigtigste grunde til at besøge siden?" (n=61)\*

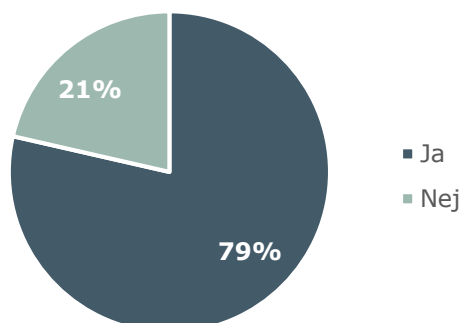


De respondenter, som svarede 'anden grund', uddybede deres svar således:

- > Jeg følte mig alene med min sygdom (patient)
- > Jeg ville finde ud af, hvad jeg skal holde mig fra arbejdsmæssigt, når jeg har en pacemaker (patient)
- > Jeg ønskede at se indholdet, bredden og kvaliteten i informationsmaterialet (anden)
- > Jeg blev nysgerrig, for at se, om der var noget jeg kunne bruge (patient)
- > Jeg ville deltage i konkurrencen om en gave (patient)
- > Interesseret i videoerne og muligheden for information til patienter (sundhedsprofessionel)
- > Det er en kilde til information for dem, som ikke er så gode til skriftlig information (sundhedsprofessionel)
- > Søger viden om borgers sygdom (sundhedsprofessionel)
- > Jeg bruger hjemmesiden til at vise filmklip til borgere på rehabiliteringskurser, samt kurser for sundhedsprofessionelle om emnet kronisk sygdom/kræft og seksualitet/intimitet (sundhedsprofessionel)

### 3.7 Hjemmesidens brugbarhed

Figur 8: "Fandt du det du søgte på hjemmesiden?" (n=42)



En borger fortæller:

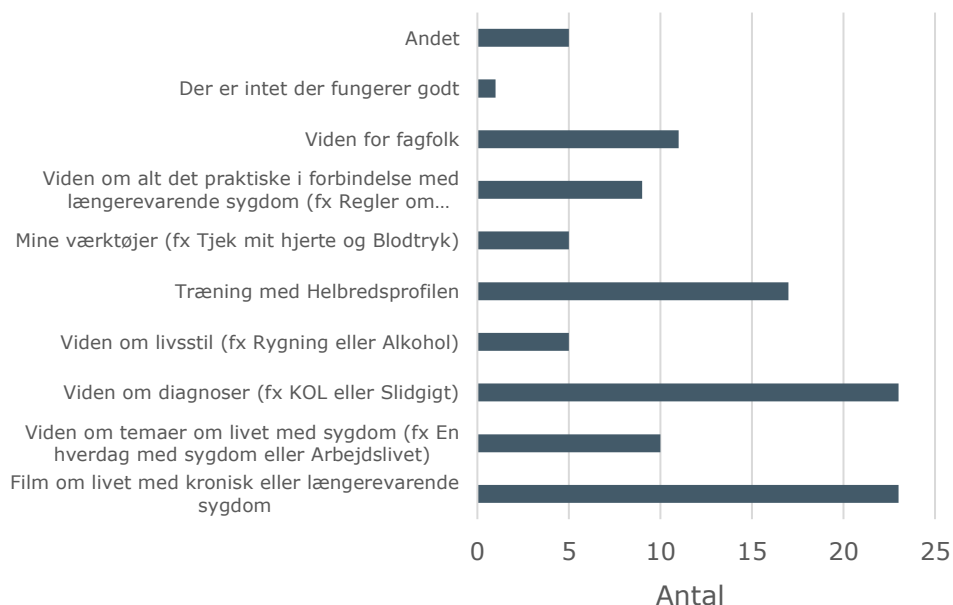
*"Det er en rigtig god hjemmeside, fordi der står alt muligt om KOL, der står faktisk alt det man skal bruge"* (borgerinterview).

Borgerne fortæller samstemmigt, at de finder den information de har brug for på hjemmesiden, og flere fortæller endvidere, at de godt kunne have brugt hjemmesiden tidligere (da de allerede er blevet opereret eller har haft pårørende, som har haft en af de sygdomme, som er medtaget på hjemmesiden).

*"Jeg bruger hjemmesiden som et slags opslagsværk, hvor jeg kan få information om min sygdom og kan se de forskellige videoer om det"* (borgerinterview).

### 3.8 Hvad fungerer på hjemmesiden?

Figur 9: "Hvad fungerer godt på hjemmesiden?" (n=109)\*



De respondenter, som svarede 'anden grund', uddybede følgende:

- > Jeg synes, at man kommer godt rundt om diverse kræftproblematikker (anden)
- > Kender ikke siden godt nok til at evaluere/er ny bruger på hjemmesiden (patient)

I de kvalitative interviews fortæller borgerne, at de er rigtig glade for hjemmesiden, og at funktionaliteten er god.

*"Den er nem at klikke rundt på, og man kan finde rundt og kommer let tilbage"* (borgerinterview).



*"Jeg synes, at hjemmesiden er nem at anvende og finde rundt i. Jeg kan få tilgang til de oplysninger, som jeg skal bruge og hvis der er noget, som jeg er nysgerrig på" (borgerinterview).*

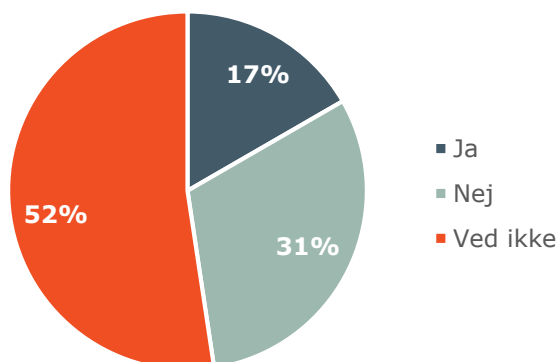
En borger, som er ordblind, pointerer ligeledes brugervenligheden, og siger:

*"Det er vigtigt, at hjemmesiden er nem at læse og finde rundt i, særligt når man er ordblind, herunder at der er både billeder og tekst" (borgerinterview).*

Ligesom i spørgeskemaundersøgelsen fremhæver flere af borgerne i de kvalitative interviews også, at filmene om livet med kronisk eller længerevarende sygdom og patienthistorierne giver et godt indblik i, hvordan andre lærer at leve med sygdom. Ligeledes siger borgerne også, at de har fået mere viden om deres diagnoser via hjemmesiden.

### 3.9 Mangler på hjemmesiden

Figur 10: "Er der noget du savnede information om på hjemmesiden?" (n=42)



De respondenter, som svarede ja, blev bedt om at uddybe, hvad de savnede information om. Deres svar er gengivet nedenfor:

- > Hvad jeg skal holde mig fra, når jeg har indopereret en pacemaker (patient)
- > Forløbet for en hofteoperation (patient)
- > Abstinenser ved smerte metadon (pårørende)
- > Søgte efter information om knæproteser og ultralyd, samt knæproteser og magnet bandager (patient)
- > Hvad skal man være opmærksom på ved KOL som professionel (sundhedsprofessionel)
- > Det ville være fint med filmklip om diabetes og seksualitet, og måske nogle om andre sygdomme i forhold til seksualitet, men det er også rigtig fint, det der er allerede (sundhedsprofessionel)

Generelt siger borgerne, at hjemmesiden fungerer godt, at de har ikke nogle særlige kritikpunkter, og at der ikke er noget, de savner information om.

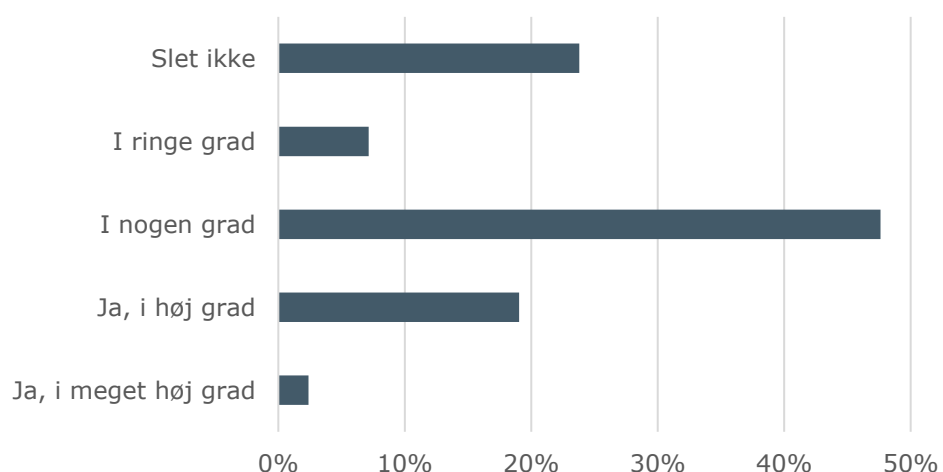
"Jeg savner dog en oplæringsfunktion, så man kan få læst hjemmesiden op, da det kan være en stor hjælp for svært ordblinde" (borgerinterview).

På baggrund af spørgeskemaundersøgelsen og de kvalitative interviews fremgår det tydeligt, at borgere, der har en kronisk sygdom, der er velbeskrevet på hjemmesiden (f.eks. KOL), finder, at hjemmesiden er fyldestgørende og indeholder rigelig med information, mens borgere med sygdomme/tilstande (som f.eks. migræne og kunstigt knæ) fortæller, at der mangler information. I den forbindelse fremhæver en sundhedsprofessionel:

"Det ville være en god idé, hvis flere sygdomme var præsenteret" (interview sundhedsprofessionel).

### 3.10 Efterfølgende indflydelse på sygdomsforløb

Figur 11: "Har det du fandt på hjemmesiden haft betydning for de valg du efterfølgende har truffet i dit eget eller din pårørendes sygdomsforløb?" (n=42)



De respondenter, som her svarede 'i nogen grad', 'ja, i høj grad' eller 'ja, i meget høj grad' blev derudover spurgt om, hvordan det har haft betydning for deres efterfølgende valg i sygdomsforløbet. Deres svar er gengivet nedenfor:

- > Jeg fik afklaret forhold jeg var i tvivl om (patient)
- > Jeg har fået bedre forståelse for KOL, bl.a. ved at se hvordan andre patienter med KOL har det og hvilke øvelser man kan lave for KOL (patienter)
- > At min åndenød er normal, når man har dårligt hjerte og er overvægtig (patient)
- > Jeg syntes, at det bør være mere oplysende for hvordan man skal stoppe med medicin for lægens vedkommende, så patienten ikke får det dårligere
- > Ligesom med information fra Hjerteforeningen, så har det været med til at planlægge tilrettelæggelse af nye livsformer og vaner (patient)
- > Tænker mere over at træning er vigtig (patient)
- > Jeg vælger at blive opereret (patient)
- > Har læst om motion, åndedrætsøvelser, hvad der sker med lungerne, hvis man bliver forpustet og kostvejledning (patienter)

- > Jeg er blevet opmærksom på mine rettigheder for behandling af min KOL (patient)
- > Det har givet inspiration til, hvordan jeg kan støtte mine kommende patienter (patient)
- > Fik større viden, blevet oplyst, klogere på sygdom og fik mere ro (patienter og pårørende)
- > Jeg blev opmærksom min hoste (patient)
- > Bruger hjemmesiden på afdelingen men også privat, hvor jeg kan henvise folk (sundhedsprofessionel)
- > Jeg var ikke bevidst om, at hjemmesiden fandtes, før sygeplejersken gjorde opmærksom på den. Årsagen hertil var et spørgsmål om en pårørendes forståelse af følgevirkningen af min kroniske lidelse (patient)
- > Jeg viser disse gode filmklip på mine temadage og i patientgrupper, det gør helt sikkert en forskel, det kan jeg mærke, og det siger deltagerne også (sundhedsprofessionel)

Borgerne fortæller, at de gerne vil prøve nogle af de ting og øvelser, som bliver foreslået på hjemmesiden. Nedenfor er gengivet nogle udsagn fra borgere med KOL:

*"Jeg vil gerne prøve pepfløjten, og de der tests med blodtryk og slim" (borgerinterview).*

*"Ubevidst så tænker jeg da nok over nogle af de ting, som jeg så og hørte på hjemmesiden i dagligdagen" (borgerinterview).*

*"Jeg synes, at det jeg så på hjemmesiden faldt i hak med de ting, som jeg i forvejen gjorde. Det viste, at jeg havde styr på det og det giver mig ro" (borgerinterview).*

Som de forskellige interviews peger på, kan nogle af elementerne på hjemmesiden fungere som støtte for borgerne i dagligdagen enten direkte ved at påvirke deres adfærd eller indirekte ved at informationen gør dem bevidste om deres sygdom og kunnen.



## 4 Konklusion

På baggrund af evalueringens resultater er det COWIs konklusion, at brugerne er meget tilfredse med Helbredsprofilen.dk, og at hjemmesiden bliver brugt efter hensigten.

Knap 70 % angiver, at de har fået kendskab til hjemmesiden 'andet sted fra'. 36 % af respondenterne besøgte hjemmesiden, fordi de søgte konkret viden om egen eller pårørendes behandling.

Knap 80 % angiver, at de fandt det, de havde brug for på hjemmesiden, og synes, at hjemmesiden indeholder mange gode elementer. 42 % af respondenterne angiver, at det, som fungerer særligt godt på hjemmesiden, er 'Viden om diagnoser (f.eks. KOL og slidgigt)' og 'Film om livet med kronisk eller længerevarende sygdom'.

De finder hjemmesiden simpel og let at navigere på, og knap 70 % af brugerne svarer, at den information, de fandt, 'i nogen eller høj grad' har haft betydning for deres videre sygdomsforløb, mens 25 % angiver 'i ringe grad eller slet ikke'.

Kun 17 % angiver, at der er noget, de savner på hjemmesiden.

I de kvalitative interviews svarer respondenterne, at de er meget tilfredse med hjemmesiden. De giver udtryk for, at den er meget brugervenlig og indeholder den information og viden, som de søger. Ligeledes fungerer hjemmesiden for nogle som en inspiration i hverdagen, f.eks. til at finde konkrete træningsøvelser. Borgerne fortæller også, at det er rart at få mere at vide om, hvordan andre patienter lever med deres kroniske sygdom, og hvordan samspillet med de pårørende fungerer for andre.